

Na temelju članka 13. Izjave o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću Pazin Sport, od 02. lipnja 2014. godine, član uprave i direktor Pazin Sport d.o.o., dana 10. studenog 2014. godine donosi

**ETIČKI KODEKS**  
**radnika zaposlenih u Pazin Sportu d.o.o.**

**I. OPĆE ODREDBE**

**Članak 1.**

Ovim se Etičkim kodeksom radnika zaposlenih u Pazin Sportu d.o.o. (u dalnjem tekstu Etički kodeks) uređuju temeljna etička načela i pravila dobrog ponašanja radnika utemeljena na Ustavu, zakonima i drugim propisima Republike Hrvatske, te pravilima struke.

**Članak 2.**

Etički kodeks sadrži načela i pravila ponašanja radnika u odnosima prema fizičkim i pravnim osobama te međusobnim odnosima s drugim radnicima Pazin Sporta d.o.o.

**Članak 3.**

Svrha Etičkog kodeksa je da se njegovim prihvaćanjem i dosljednom provedbom uspostavi primjerena razina poslovne kulture te stvori ozračje u kojem je svim fizičkim i pravnim osobama, radnicima i ostalima, zajamčeno učinkovito ostvarivanje njihovih prava i interesa, a radnicima dostojanstvo rada i mogućnost profesionalnog samooštvenja.

**Članak 4.**

Etički kodeks propisuje ponašanja koja fizičke i pravne osobe imaju pravo očekivati od radnika Pazin Sporta d.o.o.

**Članak 5.**

U obavljanju radnih zadataka i poslova, radnici Pazin Sporta d.o.o. dužni su se pridržavati odredbi koje proizlaze iz Etičkog kodeksa.

**Članak 6.**

Riječi i pojmovi koji su korišteni u ovom Etičkom kodeksu, a koji imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod, bez obzira jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu.

**II. TEMELJNA NAČELA**

**Članak 7.**

Radnici se u obavljanju radnih zadataka te u odnosima sa korisnicima usluga kao i u međusobnim radnim odnosima, pridržavaju sljedećih odredbi temeljnih načela Etičkog kodeksa:

- zakonitost, pravna sigurnost te zaštita javnog interesa
- pravodobno i učinkovito obavljanje radnih zadataka i poslova
- poštivanje dostojanstva i integriteta svake osobe
- poštivanje radnih obaveza, savjesnost u radu, odgovornost za postupke i rezultate rada
- primjерено komuniciranje i ophodnja
- profesionalno postupanje, čestitost, poštenje, objektivnost i nepristranost
- ukazivanje i reagiranje na sve situacije u kojima postoji mogućnost sukoba interesa s ciljem sprječavanja istog
- ukazivanje i primjерeno reagiranje na svaki oblik diskriminacije, uznemiravanja i slično s ciljem sprječavanja istih
- pružanje svih dostupnih informacija svim korisnicima
- pažnja prema imovini Pazin Sporta d.o.o. i Grada Pazina
- otvorenost prema novim metodama rada
- kolegijalnost i podrška u radu
- poticanje unapređenja rada, edukacije i usavršavanja
- primjeren osobni izgled i izgled radnog prostora

### **III. ZAŠTITA OSOBNOG UGLEDA I UGLEDA PAZIN SPORT D.O.O. I GRADA PAZINA**

#### **Članak 8.**

U obavljanju svojih poslova i zadataka, radnici Pazin Sporta d.o.o. dužni su voditi računa o osobnom ugledu, ugledu Pazin Sporta d.o.o. i Grada Pazina, ne umanjujući ugled navedenih.

#### **Članak 9.**

Radnici su dužni poštivati radnu disciplinu, pravovremeno obavljati poslove i zadatke, voditi računa o profesionalizmu u ophođenju sa korisnicima, te primjerenom izgledu, ponašanju i izražavanju sukladno načelima iz članka 7. ovog Etičkog kodeksa.

#### **Članak 10.**

U obavljanju poslova i zadataka, radnici su dužni postupati savjesno i odgovorno.

## **IV. ODNOS RADNIKA PAZIN SPORTA D.O.O. PREMA DRUGIM POSLOVNIM SUBJEKTIMA I KORISNICIMA**

### **Članak 11.**

U komuniciranju sa poslovnim subjektima i građanima radnici Pazin Sporta d.o.o. dužni su postupati profesionalno, pristojno, razumljivo, strpljivo, sa poštovanjem, uvijek omogućujući drugoj strani izražavanje mišljenja, nastojeći razvijati suradnički odnos.

### **Članak 12.**

Radnici Pazin Sporta d.o.o. ne smiju dopustiti da njihovo eventualno nezadovoljstvo, bez obzira potječe li iz poslovnih ili privatnih razloga, utječe na ophođenje sa drugim poslovnim subjektima i korisnicima. Isto se odnosi na ophođenje sa drugim radnicima.

### **Članak 13.**

U odnosima sa drugim poslovnim subjektima i građanima, a povodom ostvarivanja njihovih prava i interesa, radnici Pazin Sporta d.o.o. dužni su postupati na zakonit, nepristran, objektivan način sa što manje troškova i gubitka vremena za drugi poslovni subjekt i građane, stručno i kvalitetno. Radnici su dužni uključiti maksimum svog potencijala za razumijevanje korisnika i građana, te postupati na pristojan i profesionalan način. U odnosima sa poslovnim subjektima i korisnicima, potrebno je osigurati ostvarivanje prava, čuvanje interesa, ponašanje bez diskriminacije po bilo kojoj osnovi. Sa posebnom pažnjom zahtjeva se ophođenje i komunikacija sa osobama sa invaliditetom i posebnim potrebama.

### **Članak 14.**

Radnici Pazin Sporta d.o.o. dužni su zaštititi privatnost i osobne podatke drugih poslovnih korisnika i građana sa kojima dolaze u kontakt tijekom obavljanja poslova i zadataka.

### **Članak 15.**

U službenom ophođenju sa strankama radnici Pazin Sporta d.o.o. služe se hrvatskim jezikom i razumljivim rječnikom u komunikaciji.

## **V. MEĐUSOBNI ODNOSI RADNIKA PAZIN SPORTA D.O.O.**

### **Članak 16.**

Međusobni odnosi radnika temelje se na uzajamnom poštovanju, povjerenju, kolegijalnosti, suradnji, pristojnosti, strpljenju i drugim načelima. Radnici Pazin Sporta d.o.o. ne smiju ometati druge radnike u obavljanju njihovih poslova i zadataka. Radnici su dužni međusobno razmjenjivati mišljenja i informacije sa svrhom ostvarivanja zajedničkog rada u Pazin Sportu d.o.o. te povećanju njegove ekonomičnosti i poslovanja u cjelini.

## **VI. JAVNI NASTUPI RADNIKA PAZIN SPORTA D.O.O.**

### **Članak 17.**

U svim oblicima javnih nastupa i djelovanja u kojima predstavljaju Pazin Sport d.o.o., radnici su dužni iznositi službene stavove u skladu sa propisima, dobivenim ovlastima, a prema načelima ovog Etičkog kodeksa. Pri iznošenju stavova, radnici su dužni voditi interesa o osobnom izgledu i ugledu Pazin Sporta d.o.o. i Grada Pazina.

## **VII. ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 18.**

Radnici su dužni upoznati se sa Etičkim kodeksom te ga provoditi i primjenjivati u svakodnevnom radu i obavljanju poslova i zadataka.

Direktor Pazin Sporta d.o.o. stvara uvjete koji omogućuju i olakšavaju ostvarivanje načela postavljenih ovim Etičkim kodeksom.

### **Članak 19.**

Etički kodeks stupa na snagu danom donošenja.

**Direktor – član Uprave Pazin Sport d.o.o.**

**Armando Lušetić**